

「秒速狂熱大抽獎」推廣 – 常見問題

推廣 / 遊戲內容

- Q1. 如何參加「秒速狂熱大抽獎」遊戲推廣？
- Q2. 我收到訊息內容有關「秒速狂熱大抽獎」推廣電子代幣，可如何使用？
- Q3. 「秒速狂熱大抽獎」推廣需要登記嗎？
- Q4. 我沒有大新流動理財，如何參與遊戲？
- Q5. 甚麼是「秒速終極大抽獎」？將於何時開始？
- Q6. 為何我的智能電話無法進入遊戲頁面？
- Q7. 擊中各個目標獲得的獎賞是否都不一樣？
- Q8. 我忘記了電子代幣已否使用，可以怎樣查詢電子代幣使用記錄？
- Q9. 我獲得的現金回贈何時會存入我的信用卡戶口？

電子代幣

- Q10. 我忘記了得獎內容 / 該電子代幣是否獲獎，可以怎樣查詢獲獎記錄？
- Q11. 開始遊戲後網絡中斷 / 當機，我的電子代幣還能夠使用嗎？
- Q12. 如何查閱所獲取之電子代幣及其有效期？
- Q13. 電子代幣可以給予其他人參與遊戲嗎？
- Q14. 如何於大新流動理財找到電子代幣？ / 為何於頁面找不到「電子代幣」按鈕？

兌換獎賞

- Q15. 我忘記了如何找回遊戲得獎頁面，如何處理及使用？
- Q16. 如何兌換銀行產品獎賞？

\*\*\*\*\*

**Q1. 如何參加「秒速狂熱大抽獎」遊戲推廣？**

由即日起至 2024 年 6 月 30 日，憑合資格信用卡主卡每次作單一本地或海外零售或網上簽賬滿 300 港元 (或其等值) 或以上，即可獲取 1 個電子代幣以參與遊戲。每位合資格客戶於每簽賬階段憑其名下合資格信用卡最多可獲取電子代幣 10 個，於整個推廣期內最多可獲取電子代幣 20 個。附屬卡簽賬不適用於此推廣。

<b>推廣期</b>	2024 年 5 月 1 日至 6 月 30 日 (包括首尾兩日)
<b>簽賬階段 1</b>	2024 年 5 月 1 日至 5 月 31 日 (包括首尾兩日)
<b>簽賬階段 2</b>	2024 年 6 月 1 日至 6 月 30 日 (包括首尾兩日)
<b>遊戲開放期</b>	2024 年 5 月 1 日至 7 月 14 日 (包括首尾兩日)

**Q2. 我收到訊息內容有關「秒速狂熱大抽獎」推廣電子代幣，可如何使用？**

客戶須用手機登入大新流動理財並選擇「獎賞」或於首頁點擊右上角禮物圖案進入「我的獎賞」，然後於「我的獎賞 – 秒速狂熱大抽獎頁面」按「電子代幣」及於電子代幣有效期內按「進入遊戲」以使用電子代幣玩遊戲。



**步驟 1** 完成指定簽賬後用手機登入流動理財，於首頁點擊右上角禮物盒圖案進入「我的獎賞」

**步驟 2** 於「秒速狂熱大抽獎」推廣按「電子代幣」

**步驟 3** 查閱所獲得之電子代幣並於其有效期前點擊「進入遊戲」，開始玩遊戲

**Q3. 「秒速狂熱大抽獎」推廣需要登記嗎？**

此推廣無須登記，客戶憑有效電子代幣即可參與遊戲。

**Q4. 我沒有大新流動理財，如何參與遊戲？**

客戶須先登記並成功登入大新流動理財服務後，方能參與遊戲。請[按此](#)瀏覽登記網上 / 流動理財服務示範。

**Q5. 甚麼是「秒速終極大抽獎」？將於何時開始？**

憑本推廣獲取電子代幣之合資格客戶及於終極抽獎推廣期（即2024年5月1日至2024年7月14日）內每成功使用電子代幣完成遊戲1次，不論任務成功或失敗，均可自動獲參與秒速終極大抽獎1次，所獲抽獎機會次數不限，有機會贏取額外2,828港元現金回贈！

成功完成「秒速狂熱大抽獎」之遊戲時段 (以本行記錄為準)	終極抽獎舉行月份	獎賞
2024年5月1日至2024年7月14日 (包括首尾兩日)	2024年9月或之前	2,828 港元現金回贈 (名額10名)

**Q6. 為何我的智能電話無法進入遊戲頁面？**

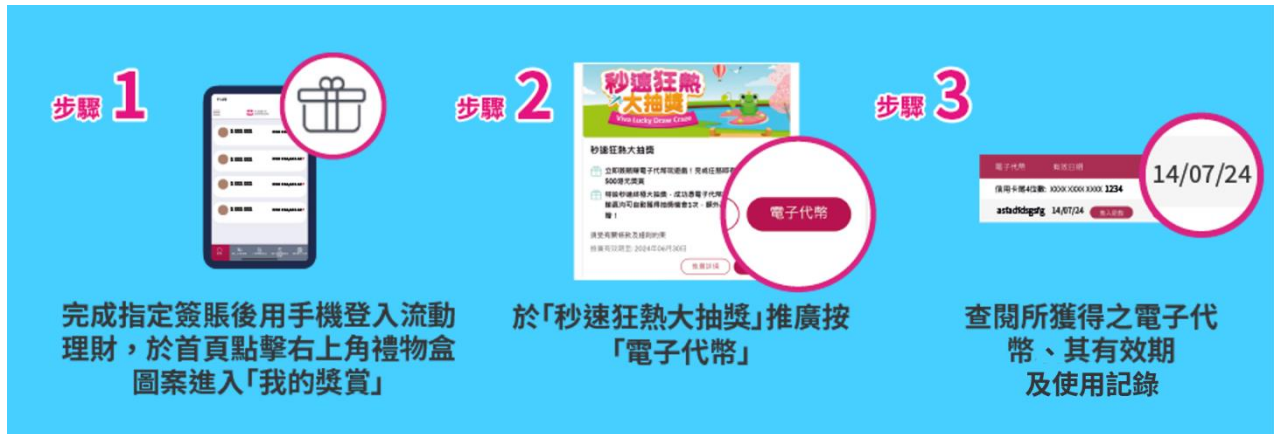
客戶須使用支援最新版本大新流動理財（版本3.7.2或以上）的流動裝置及以下其中一種瀏覽器版本以參與遊戲：Edge 版本79或以上、Firefox 版本44或以上、Chrome 版本56或以上、Safari 版本11或以上、Safari on 版本11或以上、及Android browser 版本91或以上。

**Q7. 各塊荷葉蘊藏的獎賞是否都不一樣？**

每塊不同顏色的荷葉代表的獎賞均不一樣，客戶須於遊戲網站開始遊戲後，按「JUMP」使青蛙於指定時間內跳落荷葉上（3.00s – 3.09s / 6.00s – 6.06s / 9.00s – 9.03s），即可贏取屬於該荷葉的其中一份獎賞。

**Q8. 我忘記了電子代幣已否使用，可以怎樣查詢電子代幣使用記錄？**

客戶可依照 [Q2](#) 所述步驟登入大新流動理財並進入我的獎賞 – 秒速狂熱大抽獎頁面查詢電子代幣使用記錄。如電子代幣已被使用，該電子代幣會顯示「已使用」。



**步驟 1** 完成指定簽賬後用手機登入流動理財，於首頁點擊右上角禮物盒圖案進入「我的獎賞」

**步驟 2** 於「秒速狂熱大抽獎」推廣按「電子代幣」

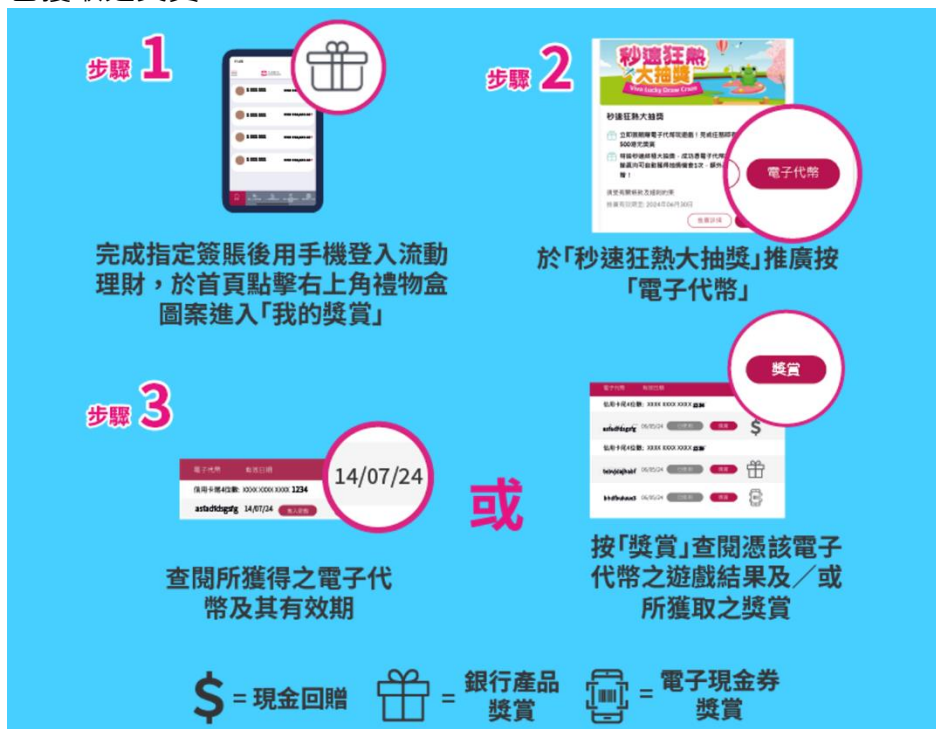
**步驟 3** 查閱所獲得之電子代幣、其有效期及使用記錄

**Q9. 我獲得的現金回贈何時會存入我的信用卡戶口？**

現金回贈獎賞於得獎日期起計1個月內以大新信用卡免找數簽賬額的形式存入得獎者於推廣期內就簽賬優惠所賺取該電子代幣之合資格交易之合資格信用卡賬戶內，用以扣減該信用卡新簽賬項之用，並顯示於隨後之月結單上。

**Q10. 我忘記了得獎內容 / 該電子代幣是否獲獎，可以怎樣查詢獲獎記錄？**

客戶須登入大新流動理財並選擇「獎賞」或於首頁點擊右上角禮物圖案進入「我的獎賞」，然後於「秒速狂熱大抽獎」推廣頁面瀏覽遊戲結果。如客戶成功憑電子代幣贏取獎賞，該電子代幣旁會顯示「獎賞」按鈕及有關獎賞之圖案，客戶可按「獎賞」查閱憑該電子代幣已獲取之獎賞。



**步驟 1** 完成指定簽賬後用手機登入流動理財，於首頁點擊右上角禮物盒圖案進入「我的獎賞」

**步驟 2** 於「秒速狂熱大抽獎」推廣按「電子代幣」

**步驟 3** 查閱所獲得之電子代幣及其有效期 **或** 按「獎賞」查閱憑該電子代幣之遊戲結果及／或所獲取之獎賞

\$ = 現金回贈    禮物盒 = 銀行產品獎賞    獎券 = 電子現金券獎賞

**Q11. 開始遊戲後網絡中斷 / 當機，我的電子代幣還能夠使用嗎？**

如客戶進入遊戲頁面並已使用電子代幣按了「立即開始」開始遊戲，而網絡於進入遊戲後受到干擾或中斷，電子代幣將當作已使用。所以我們建議連接 Wi-Fi 網絡以獲得最佳體驗。

**Q12. 如何查閱所獲取之電子代幣及其有效期？**

客戶可於有關 (i) 流動理財 / 網上理財訊息通知及 / 或 (ii) 電郵信箱之有關電郵或 (iii) 流動理財內「我的獎賞 – 秒速狂熱大抽獎頁面」(請參照 Q2 所述步驟) 內查詢所獲取之電子代幣及其有效期。請謹記每個電子代幣於其相應流動理財 / 網上理財及 / 或電郵通知發出日後起計 14 天內有效，以較早者為準，逾期將自動失效並不獲補發。

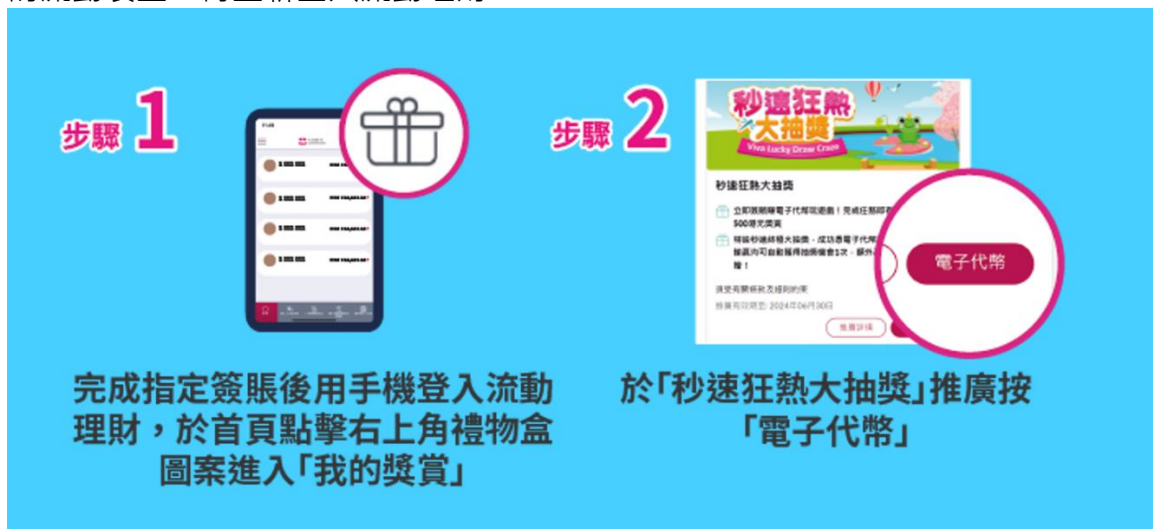


**Q13. 電子代幣可以給予其他人參與遊戲嗎？**

客戶必須登入大新流動理財以參與遊戲，無論任何時候，客戶切勿向他人透露個人資料 (如：登入資料)，因此客戶須妥善保管已獲得之電子代幣。

**Q14. 如何於大新流動理財找到電子代幣？ / 為何於頁面找不到「電子代幣」按鈕？**

客戶可依照以下步驟使用手機登入流動理財前往查閱「電子代幣」。若然未能成功尋找有關按鈕，建議更新手機應用程式，並須使用支援最新版本大新流動理財 (版本3.7.2或以上) 的流動裝置，再重新登入流動理財。



**Q15. 我忘記了如何找回遊戲得獎頁面，如何處理及使用？**

客戶可依照 [Q10](#) 所述步驟前往遊戲結果得獎頁面，並於 2024 年 7 月 31 日或之前 登入大新流動理財存取相關得獎結果並於有效期前使用 / 兌換。詳情如下：

獎賞	3 秒 極速賞	6 秒 極速賞	9 秒 極速賞	兌換 有效期	兌換方法 (查詢獎賞方法，請 <a href="#">按此</a> )
500 港元現金回贈			✓	不適用	無需兌換，得獎日期起計 1 個月內以大新信用卡免找數簽賬額的形式存入得獎者之合資格信用卡賬戶內
100 港元現金回贈		✓	✓		
消費分期高達 500 港元 現金回贈	✓	✓	✓	2024 年 7 月 31 日 或之前	詳情及相關條款及細則請 <a href="#">按此</a>
消費分期 100 港元 現金回贈	✓	✓	✓		
開立優易綜合理財戶口賞 高達 200 港元 額外購物禮券	✓	✓	✓		詳情及相關條款及細則請 <a href="#">按此</a>
50 港元商戶電子現金券 (1 張) (可選擇於以下一間參與 商戶兌換：美心西餅 / 美 心 MX / 東海堂 / 星巴 克)	✓	✓	✓		詳情及相關條款及細則請 <a href="#">按此</a>
20 港元商戶電子現金券 (1 張) (可選擇於以下一間參與 商戶兌換：美心西餅 / 美 心 MX / 東海堂 / 星巴 克)	✓	✓	✓		
10 港元現金回贈	✓	✓	✓		不適用

5 港元現金回贈	✓	✓	✓		找數簽賬額的形式存入得獎者之合資格信用卡賬戶內
秒速終極大抽獎 額外 10 次抽獎機會	✓	✓	✓	不適用	詳情請參閱秒速終極大抽獎之條款及細則

有關獎賞詳情及獲獎安排，請參閱「秒速狂熱大抽獎」遊戲推廣之[條款及細則](#)。

#### Q16. 如何兌換銀行產品獎賞？

##### i) 「消費分期高達500港元現金回贈」或「消費分期100港元現金回贈」獎賞

得獎者須於2024年5月1日至2024年7月31日期間（包括首尾兩日），經本行網頁內的大新信用卡「開心消費分期」計劃申請表格（[dahsing.com/card/applyhi](https://dahsing.com/card/applyhi)）、透過大新網上理財服務或透過大新流動理財服務，成功申請5,000港元或以上的大新信用卡「開心消費分期」計劃並符合所有有關條款及細則，方可獲享有關獎賞。詳情請[按此](#)。

##### ii) 「開立優易綜合理財戶口賞高達200港元額外購物禮券」獎賞

得獎者須於2024年5月2日至2024年7月31日（包括首尾兩日）本行任何分行並於進行開戶申請前出示此獎賞頁面及聲明使用此獎賞，方可獲享有關獎賞。此獎賞只適用於2024年5月2日起計過往12個月內未曾以個人或聯名戶口之基本持有人名義於本行持有優易綜合理財戶口之客戶，詳情請[按此](#)。

#### 借定唔借？還得到先好借！

本文提及的服務 / 產品並不是以歐盟的人士為目標。